

---

**Uw kenmerk**

**Ons kenmerk**  
HR\_oproepbaarheid

**Contactpersoon**  
Kapt. Katrien De Maeyer

**Datum**  
15 juli 2016

---

## Huishoudelijk reglement Oproepbaarheid van beroepskrachten

Brandweer Zone Rand rekent op haar beroepskrachten om de post waaraan de beroepskracht verbonden wordt mee in dienst te houden. Daartoe worden de beroepskrachten ingezet voor interventies, opleidingen, oefeningen en administratieve en technische taken.

Dit document legt de algemene regels vast die een beroeps van Brandweer Zone Rand moet respecteren inzake zijn oproepbaarheid.

### 1 Wetgeving

De oproepbaarheidsdienst is voorzien:

- in de wet van 19 april 2014 tot vaststelling van bepaalde aspecten van de arbeidstijd van de operationele beroepsleden van de hulpverleningszones
  - Artikel 3, 7°: "*oproepbaarheidsdienst*": een periode waarin de werknemer, zonder in de kazerne te moeten zijn, zich beschikbaar verklaart om gevolg te geven aan een oproep voor een interventie. Enkel de periode van de interventie wordt als arbeidstijd aangerekend.
  - Artikel 6 §2. *Met toepassing van de bepalingen van het arbeidsreglement bepaalt de commandant of zijn afgevaardigde, de verdeling van de wachtdiensten in de kazerne en de oproepbaarheidsdiensten. De verdeling wordt minstens drie maanden op voorhand meegedeeld aan de werknemer, behalve in geval van hoogdringendheid. In het arbeidsreglement worden de nadere regels van de oproepbaarheidsdienst opgenomen. De in het eerste lid bedoelde diensten kunnen niet opgelegd worden tijdens de jaarlijkse vakantie van de werknemer. Indien de werknemer niet beschikbaar kan zijn, is hij verplicht, onder opgave van redenen, zo snel mogelijk een aanpassing van het werkrooster te vragen aan de commandant of aan zijn afgevaardigde.*
- in het KB van 19 april 2014 tot bepaling van het administratief statuut van het operationeel personeel van de hulpverleningszone (artikel 19);
- in KB van 19 april 2014 houdende bezoldigingsregeling van het operationeel personeel van de hulpverleningszones (artikel 27, specifiek voor officieren).



## 2 Toepassingsgebied

De oproepbaarheid zoals beschreven in dit huishoudelijk reglement 'Oproepbaarheid van beroepskrachten' wordt toegepast op:

- alle beroepsofficieren, én
- op het beroepspersoneel van het basis- en middenkader dat voor opt-out gekozen heeft.

## 3 Definities

De oproepbaarheidsdienst wordt in de wet gedefinieerd als

- een periode waarin de werknemer,
- zonder in de kazerne te moeten zijn,
- zich beschikbaar verklaart om gevolg te geven aan een oproep voor een interventie.

Beroepskrachten die buiten de werktijd gevolg geven aan een oproep voor een interventie kunnen de individuele keuze maken om deze extra uren via opt-out te laten uitbetalen (max. 10 uren per week).

### 3.1 Oproepbaar

Een beroepskracht van Brandweer Zone Rand die oproepbaar is,

- Heeft altijd zijn pager bij (of andere middelen om opgeroepen te worden).
- Kan zich minimaal 1 uur vrij maken voor de brandweer.
- Is niet onder invloed van drank, drugs of geneesmiddelen (cfr. artikel 15 van het administratief statuut).
- Is binnen de hieronder gedefinieerde tijden aanwezig in de post waaraan hij verbonden is.

### 3.2 Statussen

Voor de beroepskrachten worden volgende statussen gedefinieerd:

In kazerne	Persoon stelt zich beschikbaar voor alle interventies en is fysiek aanwezig in zijn/haar toegewezen post of voert een diensttaak of oefening uit binnen het verzorgingsgebied van de post.
Oproepbaar	Persoon stelt zich beschikbaar voor alle oproepen. Voor deze status geldt een opkomstverplichting (wie opgeroepen wordt, moet komen). De status oproepbaar is afhankelijk van de locatie van de beroepskracht wanneer deze buiten de kazerne is. Er wordt rekening gehouden met de te halen uitruktijden en hoe snel hij/zij in de kazerne kan zijn. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beschikbaar ≤ 5 min (binnen gebied van 3 min rond kazerne)</li><li>▪ Beschikbaar ≤ 7 min (binnen gebied van 5 min rond kazerne)</li><li>▪ Beschikbaar ≤ 15 min (binnen gebied van 13 min rond kazerne)</li></ul>
Niet oproepbaar	Persoon stelt zich niet beschikbaar voor alle oproepen. In uitzonderlijke gevallen kunnen personen met deze status toch gealarmeerd worden. In dergelijk geval vervalt de opkomstverplichting. Personen die een uitruktijd hebben hoger dan 15 minuten hanteren de status 'niet oproepbaar'.



Voor beroepskrachten die verhuizen en hun oproepbaarheid ten opzichte van hun post niet meer kunnen halen, engageert de zone zich om te bekijken of koppeling aan een andere post binnen de zone mogelijk is (in functie van openstaande plaatsen).

## 4 Planning

### 4.1 Ploeg van dienst

Elke post van Brandweer Zone Rand is georganiseerd in ploegen. Dit maakt het mogelijk om gebruik te maken van het principe 'ploeg van dienst'. Elke beroepskracht van het basis- en middenkader wordt toegekend aan een ploeg binnen de post waaraan hij/zij verbonden is. Tijdens de week dat zijn/haar ploeg van dienst is, moet de beroepskracht, behoudens overmacht, oproepbaar zijn en dus voldoen aan bovenstaande definities. De beroeps van de ploeg van dienst kunnen tijdens hun week van dienst als eerste opgeroepen voor dringende interventies.

### 4.2 Cruciale functies

De beroepskrachten worden ingeschakeld voor het vervullen van een aantal cruciale functies waaronder officier van dienst (OVD), bevelvoerder, ambulancier, chauffeur, dispatcher... Deze permanentie wordt ruim op voorhand in onderling overleg afgesproken. Afwijkingen kunnen toegestaan worden door de lokaal commandant indien er een vervanger gevonden wordt. Vervangingen worden bij voorkeur onderling geregeld.

#### 4.2.1 Officier van dienst

Bij elke interventie in de zone moet een officier bereikbaar zijn en indien nodig ter plaatse kunnen komen. Daarom worden de beroepsofficieren samen met de vrijwillige officieren ingeschakeld in een wachtrol van 'officier van dienst'. Dit betekent dat zij buiten het hierboven beschreven principe van 'ploeg van dienst' zullen vallen.

Wanneer een beroepsofficier als OVD moet fungeren, zal hij/zij een prioritair dienstvoertuig ter beschikking hebben en een kortere uitruktijd van 2 minuten kunnen halen.

De OVD is

- oproepbaar binnen een gebied van 7 minuten van de post waarvoor hij/zij aangeworven is.
- oproepbaar binnen een gebied van maximaal 22 minuten in zijn/haar toegekend OVD-gebied (maximaal 10 minuten na de eerste autopomp ter plaatse kunnen zijn).

De vastlegging van de OVD-gebieden wordt in een aparte nota behandeld.

### 4.3 Niet oproepbaar

Langere (voorziene) periodes waarin een beroepskracht niet oproepbaar kan zijn, moeten per mail gemeld worden aan de lokaal commandant. Het kan hier bv gaan over vakanties, operaties of ziekte, geboorte van een kind... Deze periodes moeten minimaal twee weken op voorhand gemeld worden (tenzij overmacht).

In de berekening van de minimaal te halen oproepbaarheid kan dan rekening gehouden worden met deze periodes.



## 5 % oproepbaarheid op jaarbasis

De totale oproepbaarheid wordt op jaarbasis vastgelegd voor elke beroepskracht. Volgende uitgangspunten zijn hierin cruciaal:

- Beroepskracht van het basis- en middenkader:
  - Volledig oproepbaar volgens het equivalent van 1 week op 4. Tijdens de week van dienst van de beroepskracht zal hij/zij beschikbaar zijn voor de brandweer buiten de arbeidstijd (en zonder in de kazerne te zijn).
  - 2 weken op 4 wordt gevraagd om zoveel mogelijk oproepbaar te zijn om het gewenste percentage oproepbaarheid te halen.
  - 1 week op 4 hoeft een beroepskracht niet oproepbaar zijn (maar het is uiteraard wel toegelaten).
- Beroepsofficieren: de oproepbaarheid wordt bepaald via de wachttol van officier van dienst (equivalent van 1/4).

Er worden twee niveaus van oproepbaarheid ingevoerd: de gewenste oproepbaarheid en de minimale oproepbaarheid. Deze niveaus maken het mogelijk om tijdens evaluaties onderscheid te maken (onvoldoende, te verbeteren, voldoende, goed en zeer goed).

Per kwartaal en voorafgaand aan een functionerings- en evaluatiegesprek zal een uitlezing van het percentage van oproepbaarheid gebeuren. Elke beroepskracht kan zijn/haar oproepbaarheidspercentage per kwartaal op eenvoudig verzoek verkrijgen bij zijn/haar lokaal commandant.

De opgelegde percentages worden één jaar na het invoeren van de oproepcomputer per post geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. Daarna zal evaluatie op regelmatige basis gebeuren.

### 5.1 Gewenste oproepbaarheid op jaarbasis

Voor de berekening van de gewenste oproepbaarheid van een beroepskracht van Brandweer Zone Rand wordt een onderscheid gemaakt tussen de oproepbaarheid overdag, op weekavonden en -nachten en weekends.

Tijdens de weekdays (gemiddeld 225 werkdagen/jaar) is een beroepskracht oproepbaar en zal normaal de status 'in kazerne' hebben. Tijdens de avonden, nachten en weekends wordt een oproepbaarheidspercentage van 33% gevraagd.

	<b>Weekdag</b>	<b>Weekavond</b>	<b>Weeknacht</b>	<b>Weekend</b>	
	<b>6-18u</b>	<b>18u-22u</b>	<b>22u-6u</b>	<b>vr22u-ma6u</b>	
totaal # uren/jaar	3120	1040	1664	2936	
Beroeps	2700	347	555	979	uren oproepbaar

	<b>Weekdag</b>	<b>Weekavond</b>	<b>Weeknacht</b>	<b>Weekend</b>	
	<b>6-18u</b>	<b>18u-22u</b>	<b>22u-6u</b>	<b>vr22u-ma6u</b>	
totaal # uren/jaar	3120	1040	1664	2936	
Beroeps	87%	33%	33%	33%	% beschikbaar



Op jaarbasis worden onderstaande percentages gebruikt als basis voor de evaluatie van de beroeps. De statussen die in rekening gebracht worden voor de berekening van het totale percentage van een beroeps zijn 'in kazerne' en 'oproepbaar'.

De uren die een beroeps niet oproepbaar kan zijn ten gevolge van oefeningen (bv in andere posten of clusters, duikers in het water...), brandweeropleidingen (bv op Vesta) of interventies, tellen mee als beschikbare uren voor de evaluatie op jaarbasis.

	Functionering	
	Aantal uren/jaar	Percentage
Oproepbaarheid beroeps	4580	52%

## 5.2 Ploeg van dienst

Beroepskrachten van het basis- en middenkader worden ingedeeld in een ploeg. Hun oproepbaarheid zal dus minimaal 3 maanden op voorhand vastliggen. Afwijkingen kunnen toegestaan worden door de lokaal commandant indien er een vervanger (beroeps of vrijwilliger) gevonden wordt. Vervangingen worden bij voorkeur onderling geregeld.

De grootste concentratie van beschikbare uren zou tijdens de week van dienst gepresteerd moeten worden (PVD = Ploeg van Dienst).

*Voorbeeld:* rekening houdend met een post georganiseerd in 4 ploegen betekent dit dat elke beroepskracht 1 week op 4 deel uitmaakt van de ploeg van dienst.

	Profiel 5	
Gemiddeld over 4 weken	88	
PVD (+ 75%)	141	uren/week
PVD+1 (+ 50%)	119	uren/week
PVD+2 (- 25%)	53	uren/week
PVD+3 (- 100%)	38	uren/week

## 5.3 Minimale oproepbaarheid op jaarbasis

Om de posten 24/24 in dienst te houden, moet er gerekend kunnen worden op de beroepskrachten. Wie niet oproepbaar kan of wil zijn buiten zijn reguliere arbeidstijd, biedt geen meerwaarde voor de brandweer.

Op jaarbasis worden onderstaande minimale oproepbaarheid gehanteerd, zijnde 75% van de gewenste oproepbaarheid. Wie deze percentages niet haalt, kan behoudens overmacht of gerechtvaardigde redenen zoals tijdelijke medische ongeschiktheid, negatief geëvalueerd worden.

	Minimaal	
	Aantal uren/jaar	Percentage
Beroeps	3435	39%



## 6 Sanctionering

### 6.1 Inbreuken

Beroepskrachten die oproepbaar zijn en opgeroepen worden, moeten gevolg geven aan de oproep en binnen de afgesproken tijd in de kazerne aanwezig zijn.

### 6.2 Sancties

Er wordt in de sancties onderscheid gemaakt tussen overmacht en geen overmacht. Daarnaast wordt ook rekening gehouden met de frequentie waarmee de inbreuken plaats vinden.

#### 6.2.1 Overmacht

Als men niet kan komen door overmacht (altijd onvoorzien – bv ongeval, ziekte kind/partner, problemen voertuig...), zullen er geen sancties volgen. De reden moet wel altijd aangetoond worden aan de ploegleider of lokaal commandant.

#### 6.2.2 Geen overmacht

Elke inbreuk wordt als volgt gesanctioneerd:

- Elke keer wordt door de ploegleider mondeling, per sms of telefoon gevraagd wat de reden van de inbreuk was (om overmacht uit te sluiten).
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> maal inbreuk: mondelinge verwittiging door de ploegleider.
- 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> maal inbreuk: mondelinge verwittiging door de lokaal commandant.
- Vanaf 5<sup>e</sup> maal inbreuk: schriftelijke verwittiging door lokaal commandant. De lokaal commandant geeft – in overleg met de zonecommandant – een operationele sanctie in functie van de veiligheid van de inzet en het garanderen van de minimale beschikbaarheid van de post. Bv de beroepskracht moet gedurende een overeengekomen tijdsperiode 100% oproepbaar zijn of de beroepskracht wordt tijdelijk niet oproepen voor interventies (pager 'buiten dienst' zetten). Hij/zij kan wel deelnemen aan oefeningen en opleidingen.
- Vanaf 10<sup>e</sup> maal inbreuk: er wordt een tuchtdossier opgestart vanwege het systematisch misbruik van het systeem. In afwachting van het tuchtdossier geeft de lokaal commandant – in overleg met de zonecommandant – een operationele sanctie in functie van de veiligheid van de inzet en het garanderen van de minimale beschikbaarheid.

Het aantal inbreuken wordt per evaluatieperiode geregistreerd en geëvalueerd. Om een spoor te hebben van het aantal inbreuken, wordt dit per post bijgehouden in een register en wordt dit elke keer gemeld in het persoonlijk dossier van de betrokkene.